

Formular de retur / reclamație produse

Doresc să:

- ☐ Returnez produsul
- ☐ Reclam produsul – a fost deteriorat în timpul utilizării

Data comenzii și data primirii comenzii:

.....

Nume și prenume:

.....

Telefon:

.....

Email:

.....

Numărul comenzii sau numărul facturii:

.....

În cazul returului, introduceți IBAN-ul contului în care doriți să vă fie returnați banii:

.....

În cazul reclamației, descrieți defectul:

.....

.....

.....

.....

.....

Din ce motiv returnați produsul?

- ☐ Mărime necorespunzătoare
- ☐ Culoare necorespunzătoare
- ☐ Croială nepotrivită
- ☐ Produsul a sosit deteriorat
- ☐ Material necorespunzător
- ☐ Fără a specifica motivul

Data și semnătura clientului:

.....

.....

.....

.....

.....

Produsul se expediază la adresa: MOIRA CZ a.s., Kochana z Prachové 121, 386 01
Strakonice, Republica Cehă

Data și semnătura clientului:

.....